



ΚΥΠΡΙΑΚΟ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ στην υπηρεσία της επιχειρησής σας



ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

Λευκωσία, 23 Σεπτεμβρίου 2013

ΠΡΟΣ: Όλους τους Ενδιαφερόμενους

ΑΠΟ: Λεωνίδα Πασχαλίδη, Διευθυντή Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης

ΘΕΜΑ: Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ

Κύριοι,

Το ΚΕΒΕ βρίσκεται στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσει την έναρξη της λειτουργίας της νέας του υπηρεσίας, της Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης. Η διαμεσολάβηση είναι μια εναλλακτική, φιλική μέθοδος επίλυσης διαφορών, και χρησιμοποιείται για την επίλυση εμπορικών όσο και άλλων διαφορών με ειρηνικό, αποτελεσματικό, γρήγορο και οικονομικό τρόπο.

Πρόκειται για μια πάνω σε εθελοντική βάση παρέμβαση ενός αμοιβαία αποδεκτού τρίτου (του διαμεσολαβητή) σε μια διαφορά, όπου δια μέσου μιας διαπραγματευτικής διαδικασίας επιδιώκεται γεφύρωση των διαφορών και εξεύρεση μιας αμοιβαία αποδεκτής συμφωνίας. Αυτό βέβαια προϋποθέτει απόφαση και των δύο πλευρών να προχωρήσουν σε ειρηνική επίλυση των διαφορών τους και να αποφύγουν τη δικαστική διαδικασία. Τα πλεονεκτήματα/οφέλη όμως είναι τεράστια.

Η Υπηρεσία τίθεται στην εξυπηρέτηση του επιχειρηματικού κόσμου την καταλληλότερη στιγμή αφού όπως είναι γνωστό η πρωτόγνωρη οικονομική κρίση που αντιμετωπίζουμε καθιστά εξαιρετικά επιτακτική την ανάγκη για γρήγορη επίλυση επιχειρηματικών (και όχι μόνο) διαφορών με άκρως οικονομικό τρόπο. Οι χρεώσεις της Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ επισυνάπτονται και όπως θα διαπιστώσετε βρίσκονται σε πολύ χαμηλά επίπεδα με σκοπό την ενθάρρυνση των επιχειρήσεων να χρησιμοποιούν πρώτιστα τη διαμεσολάβηση για την επίλυση των διαφορών τους.

Η διαμεσολάβηση έχει αναγνωριστεί ως η πιο πετυχημένη διαδικασία από όλες τις μεθόδους επίλυσης διαφορών περιλαμβανομένης και της δικαστικής διαδικασίας. Ειδικά όσον αφορά τη δικαστική οδό, η οποία είναι χρονοβόρα και πολλές φορές πολυέξοδη, ιδιαίτερα δε στην Κύπρο, η διαμεσολάβηση προσφέρεται σε πολλές περιπτώσεις για υποκατάσταση της οδού των δικαστηρίων λόγω των εμφανών πλεονεκτημάτων της. Τα πολλά πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης έχουν αναγνωριστεί και από την ίδια την Ευρωπαϊκή Ένωση η οποία την έχει προωθήσει μέσω σχετικών Οδηγιών σε όλα τα κράτη μέλη.



ΚΥΠΡΙΑΚΟ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ στην υπηρεσία της επιχείρησής σας



ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

-2-

Με βάση λοιπόν τα πιο πάνω και ιδιαίτερα για σκοπούς εναρμόνισης με τη σχετική Ευρωπαϊκή νομοθεσία ψηφίστηκε περί τα τέλη του 2012 από την Κυπριακή Βουλή των Αντιπροσώπων «Ο περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές Διαφορές Νόμος του 2012 (Ν. 159(I)/2012)» ο οποίος πλέον ρυθμίζει τα θέματα της διαμεσολάβησης και θεσμοθετεί εθνικές διαδικασίες διαμεσολάβησης σε αστικές διαφορές, περιλαμβανομένων εμπορικών διαφορών. Με βάση τη νομοθεσία τηρείται από το Υπουργείο Δικαιοσύνης Μητρώο Διαμεσολαβητών στο οποίο εγγράφονται κατάλληλα καταρτισμένα πρόσωπα στα οποία παρέχεται το δικαίωμα να επενεργούν ως διαμεσολαβητές. Αναφέρεται ότι οι πρόνοιες και διαδικασίες της Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ συνάδουν πλήρως με τη νομοθεσία ενώ όλοι οι διαμεσολαβητές της Υπηρεσίας του ΚΕΒΕ είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Διαμεσολαβητών του Υπουργείου.

Εσωκλείουμε τα ακόλουθα έντυπα για πληρέστερη ενημέρωσή σας για την Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ, τον τρόπο λειτουργίας της, τις χρεώσεις της, κ.α.:

- **Διαμεσολάβηση και Οφέλη**
- **Διαδικασία Διαμεσολάβησης**
- **Καθήκοντα Διαμεσολαβητών**
- **Πρότυπος όρος για χρήση σε συμβόλαια/συμφωνίες**
- **Χρεώσεις Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης**
- **Ευρωπαϊκός Κώδικας Δεοντολογίας για τους Διαμεσολαβητές**

Η πρόσβαση στην Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ είναι απλή και άμεση. Απλά επικοινωνήστε με τον κο Λεωνίδα Πασχαλίδη, ηλ. ταχ. leonidap@ccci.org.cy ή κα Δήμητρα Παλάοντα, ηλ. ταχ. demetrap@ccci.org.cy ή κα Γεωργία Βενιζέλου ηλ. ταχ. gvenizelou@ccci.org.cy, τηλ. 22889840, φαξ 22668630.

Είμαστε βέβαιοι πως αντιλαμβάνεσθε τα τεράστια πλεονεκτήματα που προσφέρει αυτή η νέα Υπηρεσία του ΚΕΒΕ και είμαστε στη διάθεση σας για να σας εξυπηρετήσουμε αλλά και για να σας παρέχουμε οποιοσδήποτε επιπρόσθετες πληροφορίες ή / και διευκρινήσεις τυχόν χρειαστείτε.

Με εκτίμηση,

Λεωνίδας Πασχαλίδης
Διευθυντής
Τμήμα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης

Λεωφ. Γρίβα Διγενή 38 & Δεληγιώργη 3
Τ.Κ. 21455, 1509 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ. 357-22-889800, Φαξ. 357-22-669048
E-mail: chamber@ccci.org.cy